

# Wertzumessung für Öffentliche Bibliotheken

Einwohner und Politiker monetarisieren  
den Wert der Stadtbibliothek Melle

12.04.2018      Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing      1

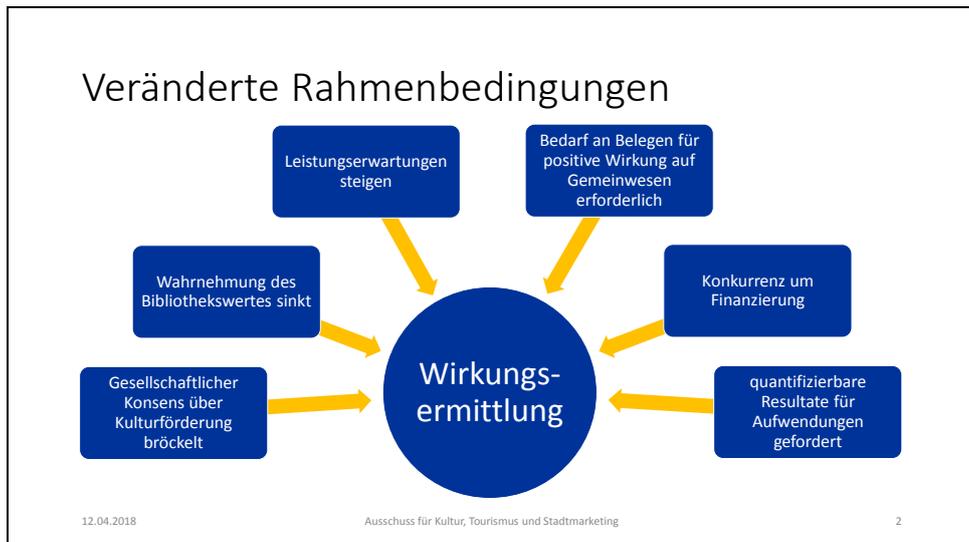
Meist ist in der (politischen bzw. gesellschaftlichen) Diskussion nicht die Zeit vorhanden, sich länger mit der Wertigkeit der Bibliothek zu beschäftigen. Meist bleibt nur Zeit oder Platz für ein oder zwei Sätze.

Hier setzt das **Dissertationsthema** an:

Der Wert und die Wirkung der Öffentlichen Bibliothek werden in einem **ökonomischen Wert** abgebildet– kurz, prägnant und in einem bekannten Maß, dem Geld.

Wobei Geld hier nicht in seiner Funktion als Zahlungsmittel, sondern als „**Wertmesser**“ verwendet wird.

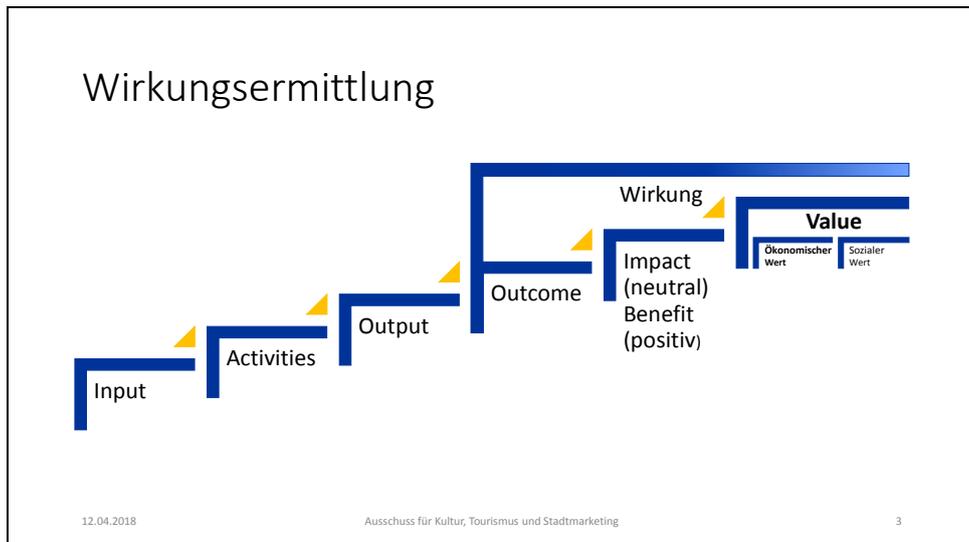
Die Wertzumessung erfolgt nicht durch Bibliotheksmitarbeiter und Unterstützer, sondern durch die **breite Bevölkerung**. Und dazu im Vergleich die Einschätzung der **politischen Entscheidungsträger**.



Woher kommt der Bedarf für Wirkungsermittlung?

In dem Maße in dem in dem die Politik im **NSM** die **Planung der erwarteten Wirkungen** übernimmt und mit der Finanzierung verknüpft, sind konkrete Nachweise auf der **Wirkungsebene** und die Beiträge zu den **übergeordneten Zielen** der Kommune notwendig.

In den Produktblättern „2a Was wollen wir erreichen? (Wirkung)“ und „5 Kennzahlen“



- Auf der Stufenleiter liegt Finanzcontrolling auf der Ebene des Input
- Der ökonomische Wert bzw. die **ökonomische Wirkungsermittlung** ist die **mittelbare Erfassung**, in welchem Maße eine Bibliothek als relevant wahrgenommen wird.
  - Nicht: **Wirkungen** benennen oder beschreiben, sondern **Übersetzung** in einen Geldwert.

Empirische Studie

12.04.2018

Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmart



**Ich, Du, Wir -  
Unsere Stadtbibliothek?**

Zwei Befragungen zur Einschätzung  
des Wertes der Stadtbibliothek Melle

Ulrike Koop - Dr.-M-Hellmann-Str. 29 - 49324 Melle  
Kontakt: Per E-Mail [koopu@student.hu-berlin.de](mailto:koopu@student.hu-berlin.de)  
oder Telefon tagsüber 01575 - 91 98 824

Herbst 2015 große schriftliche Befragung an 6500 Einwohner + 133 Politiker (Rücklauf 28 % bzw. 56 %).

## Drei Forschungsfragen

1. Wie stellt sich der ökonomische Wert der Stadtbibliothek Melle in der **Einschätzung der Einwohner** ausgedrückt als Zahlungsbereitschaft dar.

Zahlungsbereitschaft: willingness to pay, im Folgenden: WTP

## Drei Forschungsfragen

### 2. Die Höhe des Wertes ist **abhängig**

- von der Nutzung der Bibliothek
- von den Lebensstilen
- von der Stellung im Lebens-/Familienzyklus

Mögliche Faktoren, die einen Erklärungsbeitrag zur Höhe der WTP leisten

- **Bibliotheksnutzung:** naheliegend,  
Hier: Berücksichtigung von **Nutzwerten** und **passiven Nutzwerten** (Nicht-Nutzwerte)
- Lebensstile und Familien-/Lebenszyklus:
  - Aus **Marktsegmentierung bzw. Soziologie**
  - Geltungsbereich: Freizeit und Kultur bzw. Konsum.
- **Lebensstil:**
  - Typische, mehr oder minder frei gewählte Routinen und Muster des Alltagsverhaltens.
  - Abhängig u. a. von materiellen und kulturellen Ressourcen und Werthaltungen.

## Folie 7

### Drei Forschungsfragen

3. Die Einschätzung des Wertes der Einwohner und der **Politiker unterscheiden** sich.

12.04.2018 Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing 7

### Einbezug Politiker:

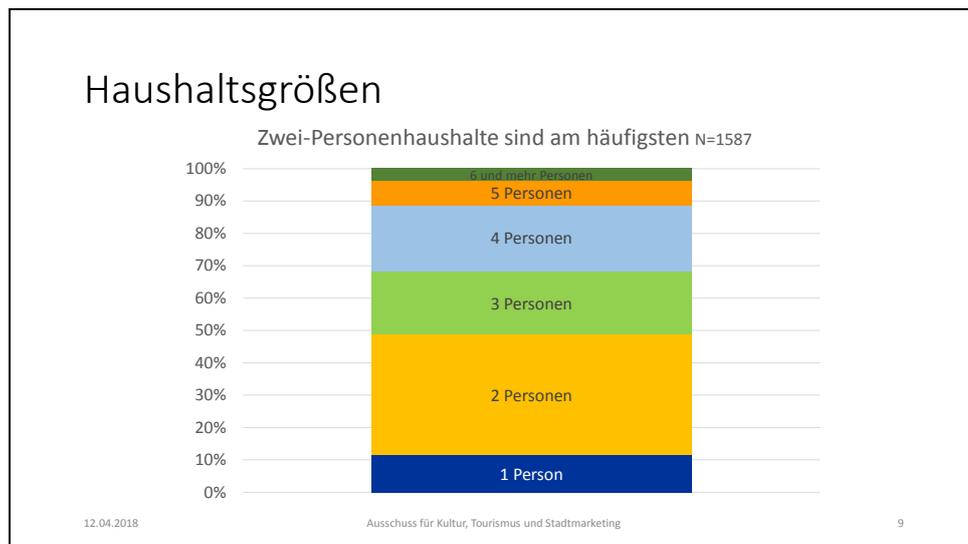
- Als Entscheidungsträger Adressaten bzw. Auftraggeber der Wirkungsermittlung
- Berücksichtigung langfristiger Wirkungen

## Folie 8

## Ausgewählte Ergebnisse

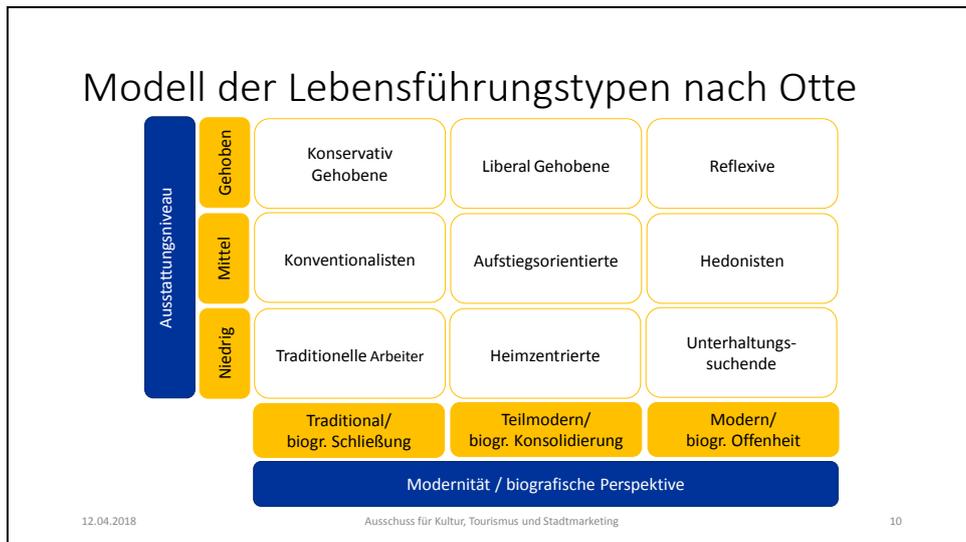
12.04.2018 Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing 8

Sehr starke Beschränkung, Schlaglichter



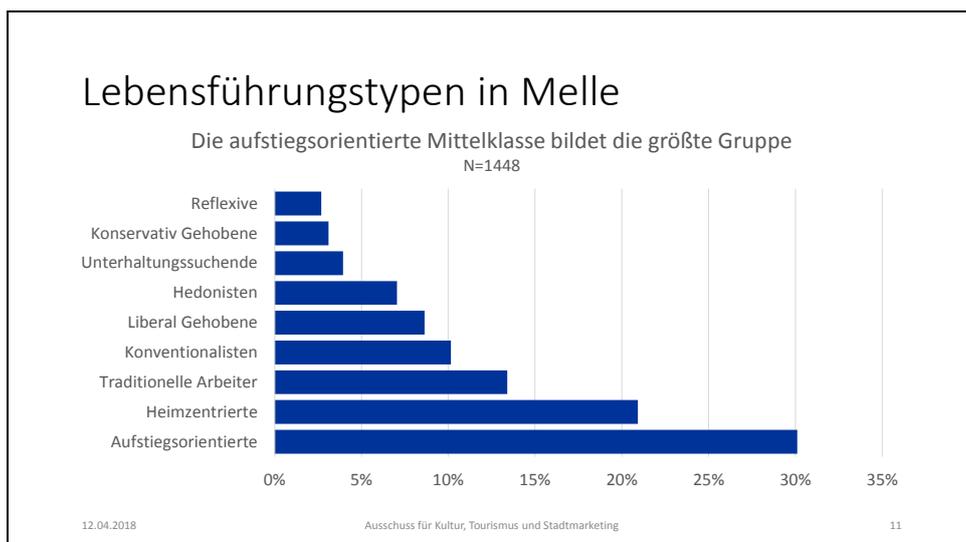
Ca. Hälfte der Haushalte sind 1- und 2-Personenhaushalte

In 20 % Haushalte leben Paare/Single/Alleinstehende mit jüngeren Kindern (0-11 Jahre)



Blick auf die Lebensführungstypen

- **Zwei Dimensionen:**  
Vertikal Ausstattungsniveau und horizontal Modernität/biogr. Perspektive
- Dimensionen auf der Ebene der Lebensführung, nicht auf sozialer Ebene.
- D. h. für das Ausstattungsniveau: nicht die Ausstattung mit verfügbaren Ressourcen entscheidend, sondern die **Ressourcenverwendung und –nutzung**.



### Häufigkeiten der Lebensführungstypen mit standardisierten Residuen

Ausstattungs-niveau	Gehoben	Konservativ Gehobene <b>3,0</b>	Liberal Gehobene <b>0,3</b>	Reflexive -2,0
	Mittel	Konventionalisten <b>2,8</b>	Aufstiegsorientierte <b>7,1</b>	Hedonisten -2,6
	Niedrig	Traditionelle Arbeiter -4,3	Heimzentrierte -0,7	Unterhaltungssuchende -4,8
		biografische Schließung	Teilmodern/ biogr. Konsolidierung	Modern/ biografische Offenheit
Modernität / biografische Perspektive				

12.04.2018
Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing
12

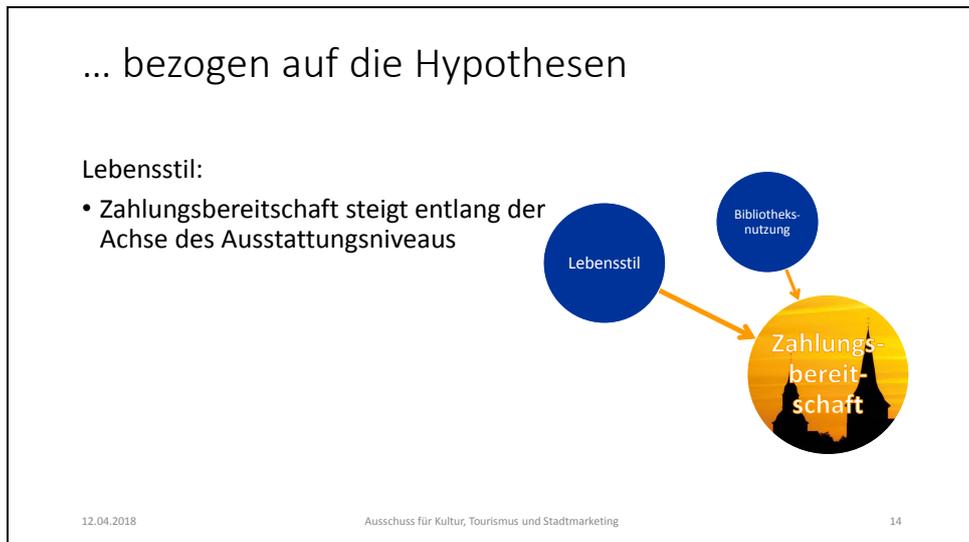
Die standardisierten Residuen zeigen Abweichungen von den beobachteten zu den erwarteten Häufigkeiten zur Testerhebung zum sozio-oekonomischen Panel (SOEP).

Positive Werte: Lebensführungstypen sind bes. stark vertreten

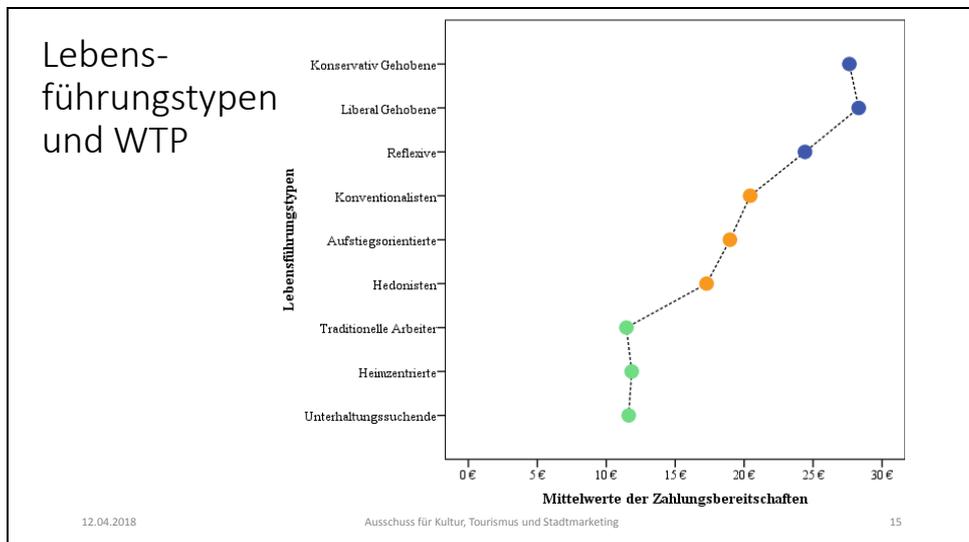


Die grafische Darstellung zeigt schon deutlich die Relevanz der Einflussfaktoren: Haupteinfluss durch Faktoren Lebensstil und Bibliotheks-nutzung.

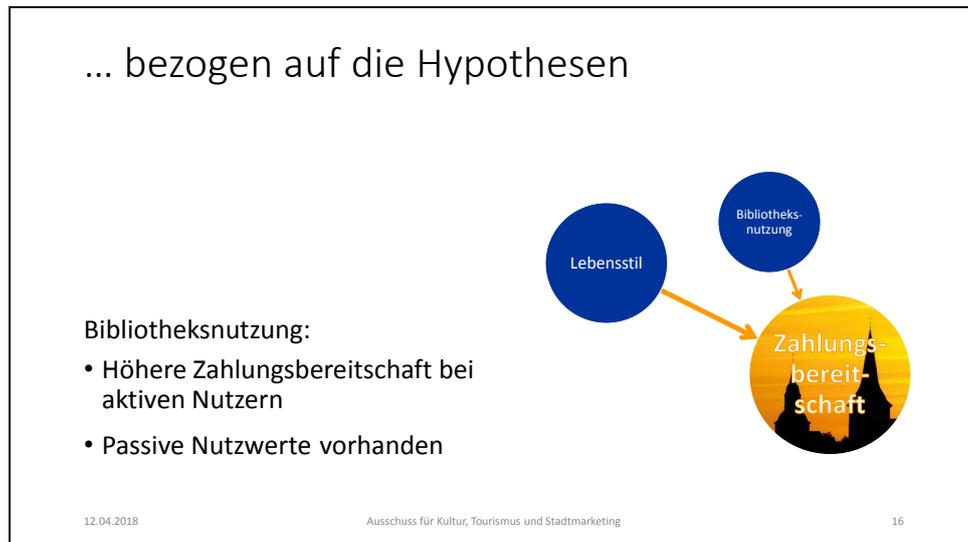
Wohnort und Stellung im Familien-/Lebenszyklus: Einfluss vorhanden, aber geringe Effektstärke = kaum/keine Relevanz



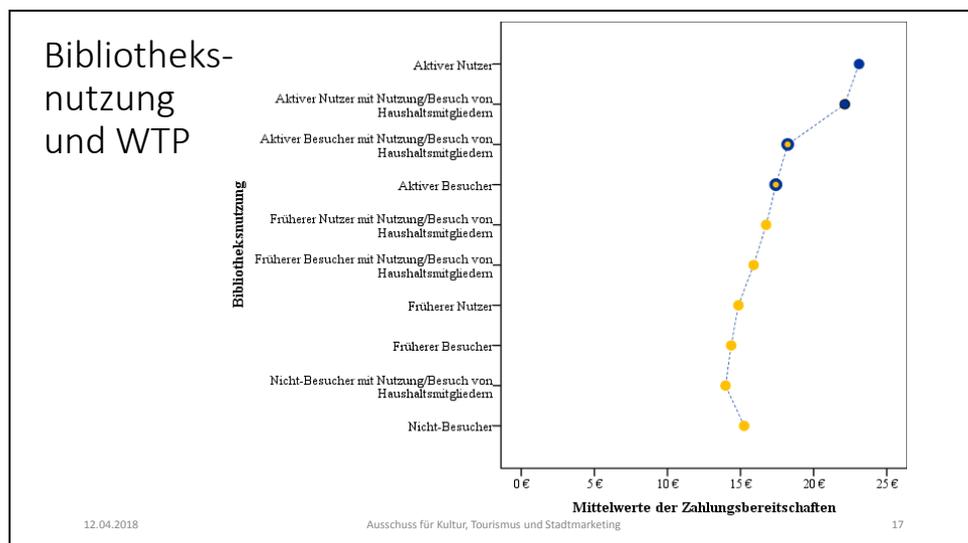
- **Lebensstil:** WTP steigt entlang der **Achse des Ausstattungsniveau:** (hoch) signifikante Unterschiede zwischen gehobenen, mittleren und niedrigen Ausstattungsniveau



(hoch) signifikante Unterschiede zwischen gehobenen, mittleren und niedrigen Ausstattungsniveau



- **Bibliotheks-nutzung:**
  - Höhere WTP bei **aktiven Nutzern**
  - erhebliche **passive Nutzwerte**
- Stellung im Familien-/Lebenszyklus: nicht signifikant



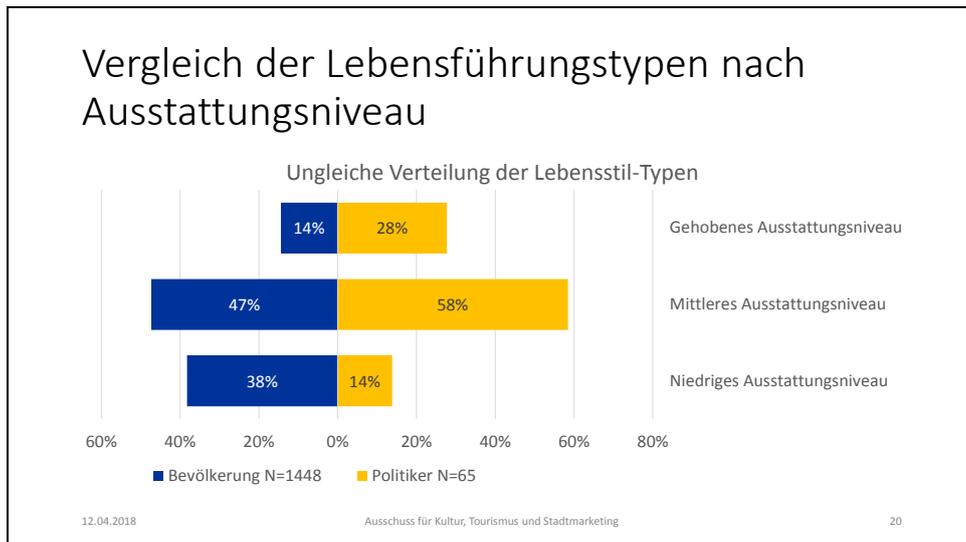
WTP der Nicht-Besucher höher als bei früheren Nutzern/Besuchern und Nicht-Besuchern mit familiärer Nutzung/Besuch



Augenfällig: Fünf Faktoren keinen signifikanten Einfluss auf WTP

## Vergleich Bevölkerung - Politiker

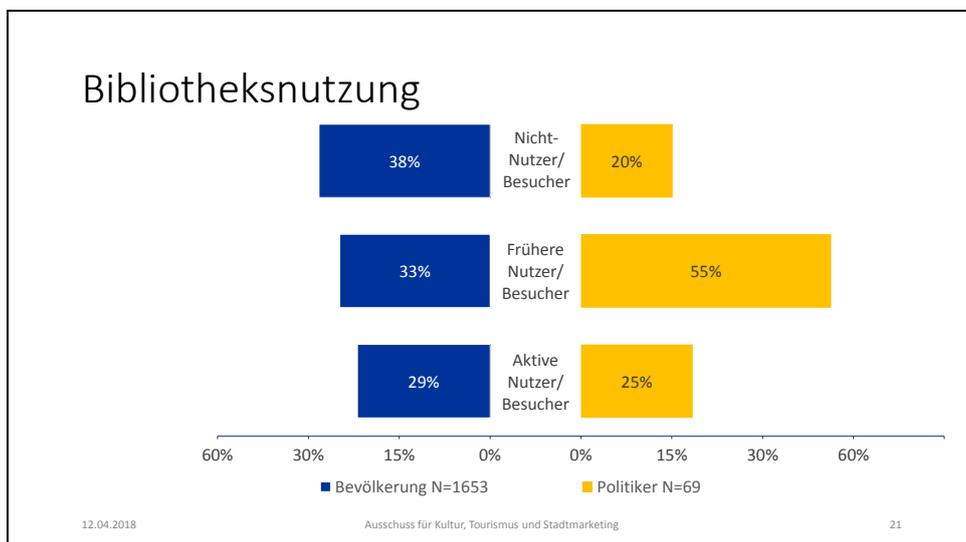
12.04.2018 Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing 19



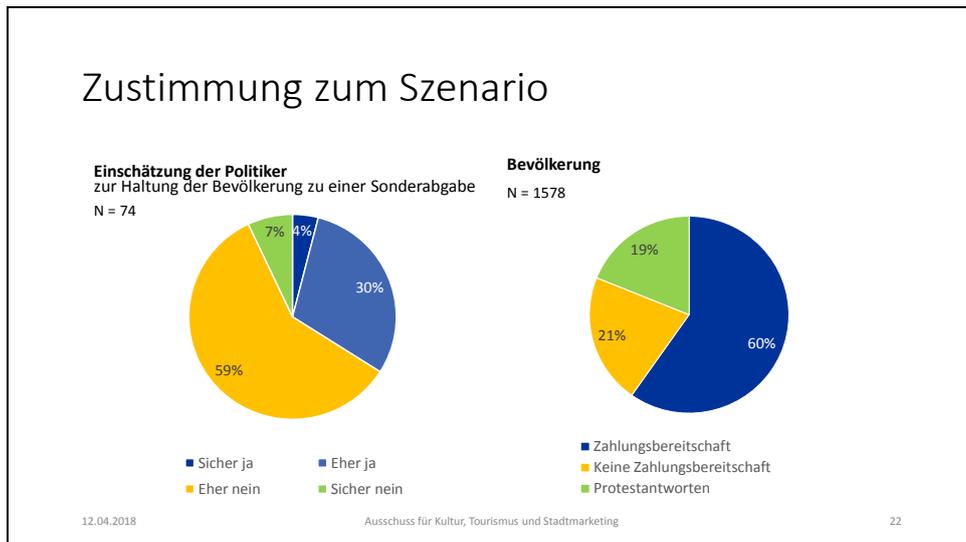
Umgekehrte Verhältnisse bei Typen des gehobenen und niedrigen Ausstattungsniveaus

Politiker: höherer Anteil *Reflexive* und *Liberal Gehobene*

Bevölkerung: höherer Anteil *Unterhaltungssuchende* und *Traditionelle Arbeiter*



38 % Nicht-Nutzer/Besucher: entspricht Bundesdurchschnitt, dennoch: Handlungsbedarf



**Politiker:**

Einschätzung, ob die Hälfte der Bevölkerung einer Sonderabgabe stimmen würde

1/3 eher ja oder ja

3/5 eher nein

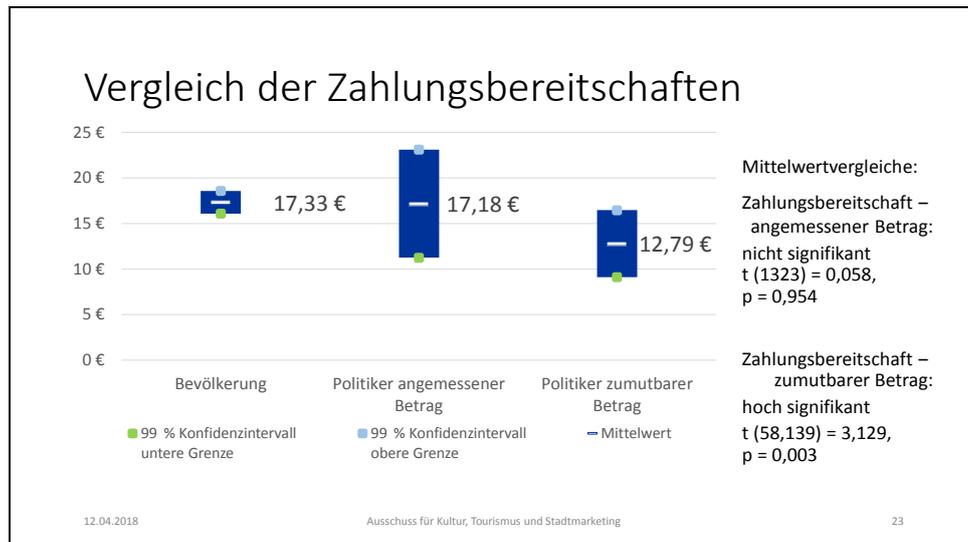
**Bevölkerung:**

3/5 WTP

1/5 keine WTP (= 0,- €)

1/5 Protest

➔ Deutliche Zustimmung



WTP Bevölkerung: einschl. 21 % keine WTP = 0,- €  
 Politiker: einschl. keine WTP

Mittelwertvergleiche: visuell deutlich  
 WTP – angemessener Betrag: Unterschiede nicht signifikant  
 WTP – zumutbarer Betrag: Unterschiede hoch signifikant

Bezogen auf die Hypothesen:  
 Die Zahlungsbereitschaft Bevölkerung und der von den Politiker als angemessen betrachtete Wert unterscheiden sich nicht,  
 aber Politiker halten nur einen niedrigeren Betrag für zumutbar.

## Indikator für die Wertschätzung

Zahlungsbereitschaft/Ergebnis je Einwohner =  
Indikator für die Wertschätzung

Indikator für die Wertschätzung:  
 $17,33 \text{ €} / 9,97 \text{ €} = 1,74$

Indikator für die Wertschätzung der Nicht-Nutzer:  
 $15,24 \text{ €} / 9,97 \text{ €} = 1,52$

12.04.2018 Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing 24

Indikator für die Wertschätzung =

**Gegenüberstellung von WTP als Ausdruck der Wertschätzung**

**zu getätigten Aufwendungen**, hier: als Ergebnis pro Einwohner, eine kommunale Kennzahl

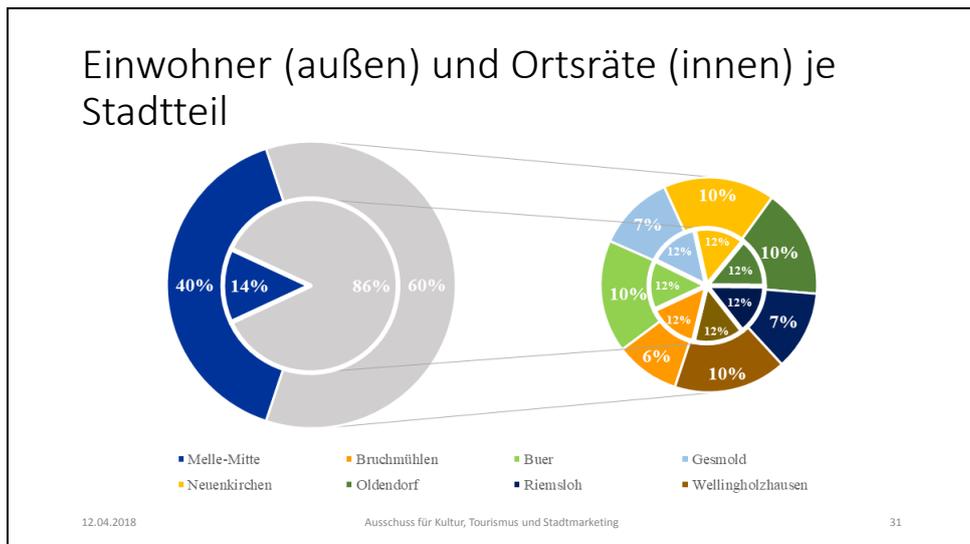
Bezug auf die Hypothesen:

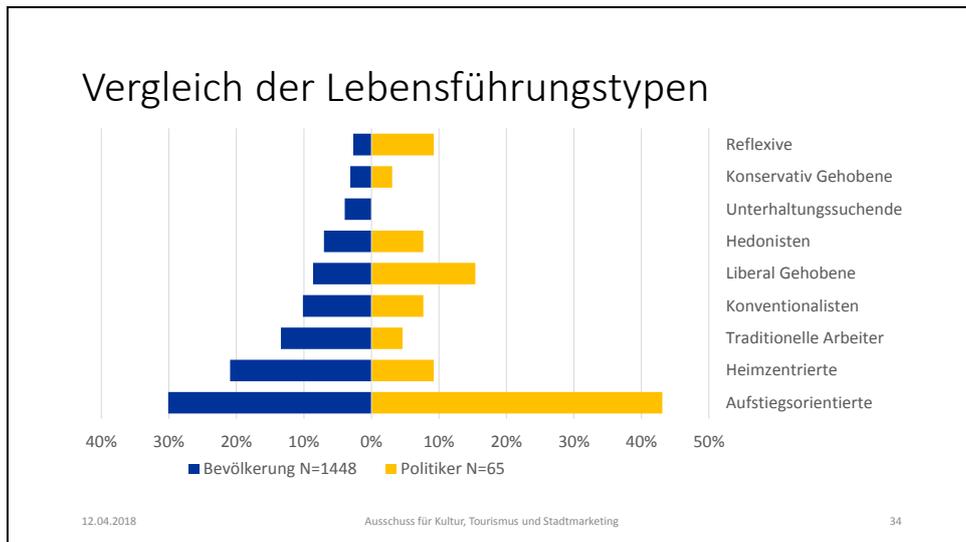
- Wie stellt sich der ökonomische Wert der Stadtbibliothek Melle in der **Einschätzung der Einwohner** ausgedrückt als Zahlungsbereitschaft dar.
- Antwort: 17,33 € pro Einw. oder als Indikator für Wertschätzung: 1,74
  
- **Höhe des Indikators:** eher untere Grenze der Wertzumessung
  - Berücksichtigung langfristiger Wirkungen fraglich
  - Bevölkerung und Politiker: Dritter Ort und gesellschaftliche Funktion als wenig relevant beurteilt
  - Entscheidungen im Rahmen des Forschungsdesigns konservativ-vorsichtig
    - Anwendung von KBM statt RP Methoden
    - Bewertung der Bibliothek als Ganzes und nicht von Teilbereichen
    - Verwendung einer Abgabe als Zahlungsinstrument
    - Verwendung des DM-Formates
    - Erhebung einer Zahlungsbereitschaft statt einer Kompensationsforderung bzw. Akzeptanzbereitschaft
    - Nutzung der Zahlkarte mit aufsteigenden Werten
  
- Indikator verwenden = **Informationsreduktion**
  - Hier: unterschiedliche Zeithorizonte sind nicht abgebildet:
  - Mitteinsatz beeinflusst in nicht bekannten Maß und nicht bekannten zeitlichen Abstand die Wertzumessung.



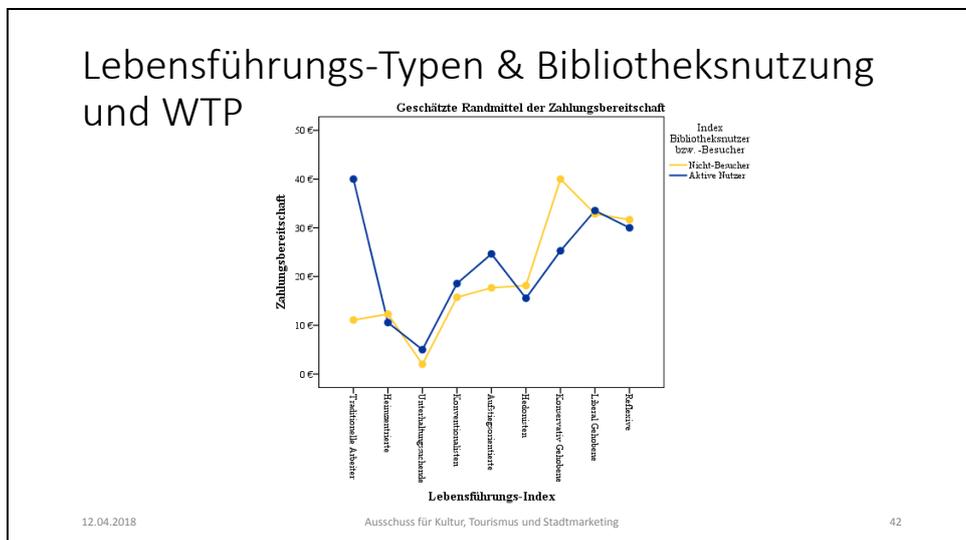
# Ergänzungen und Erweiterungen

12.04.2018
Ausschuss für Kultur, Tourismus und Stadtmarketing
26

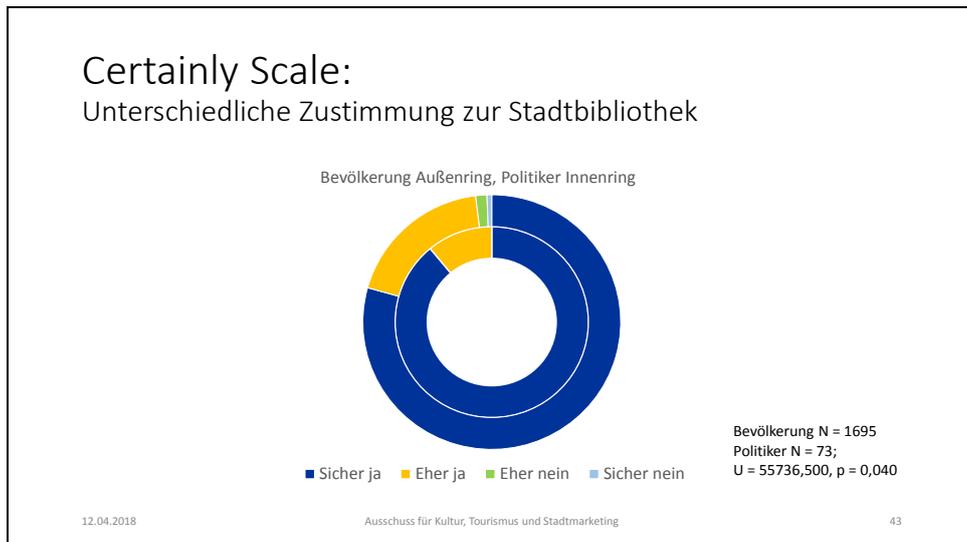




Politiker: höherer Anteil Reflexive und Liberal Gehobene  
 Bevölkerung: höherer Anteil Unterhaltungssuchende und Traditionelle Arbeiter



WTP bei Typ *Traditionelle Arbeiter* vierfach höher bei *Aktiven Nutzern* im Vergleich zu *Nicht-Besuchern*.



U-Test nach Mann und Whitney: Irrtumswahrscheinlichkeit von 4 % (U = 55736,500, p = 0,040)  
Höhere Zustimmung bei Politikern als bei Bevölkerung